

Déclaration de confidentialité Rive Gauche

1. Général

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin de vous proposer une communication personnalisée. Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

Nous accordons beaucoup d'importance à vos données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger. L'utilisation que nous faisons de vos données personnelles respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Nous avons cependant besoin de vos données personnelles afin de vous proposer en permanence une communication personnalisée et plus adaptée à vos souhaits. Nous collectons ces données personnelles par le biais de notre application mobile, lorsque vous vous inscrivez, et via notre site internet. Vous êtes alors enregistré dans notre base de données clients. Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous exposons la façon dont nous collectons, conservons et utilisons vos données personnelles. Attention : si vous êtes redirigé vers un autre site web ou une autre application, la déclaration de confidentialité de l'autre site ou application est applicable.

L'application mobile concernée est intitulée Shopping Rive Gauche et le site internet www.rivegauche.shopping. Ces deux derniers dépendent de la société Shopping Rive Gauche SA dont le siège social est établi Place Verte 20 bte 2, 6000 Charleroi, inscrite sous le numéro d'entreprise BE0627.845.465.

Seul l'entreprise susmentionnée peut utiliser vos données personnelles.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez, les données relatives à vos visites sur notre site web, les données relatives à vos connections et utilisations de notre application mobile.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous avez téléchargé notre application mobile et créé un profil. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, prénom, adresse, sexe, préférence linguistique, date de naissance, centres d'intérêt et données de contact.

Il s'agit également des données que vous nous communiquez lors de votre inscription à notre newsletter via le site internet, votre participation à une action, un concours ou une enquête.

Via le site web ou l'app

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web ou utilisant notre application mobile. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons, de chaque utilisateur, le comportement de visite du site web ou l'utilisation faite de l'app. Nous savons ainsi quand nos apps sont installées ou nos sites sont

visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, combien de temps ils y passent, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer notre site web ou notre app.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer une communication personnalisée. Nous appliquons des règles internes (de communication) strictes en la matière et utilisons vos données pour améliorer et personnaliser nos services.

Envoi de communications à votre attention

Vos données sont notamment nécessaires pour vous envoyer des newsletters adaptées en fonction de votre zone géographique, de vos intérêts, de votre tranche d'âge, etc. Nous pouvons par ce biais également personnaliser les notifications et promotions que nous vous envoyons via l'application mobile.

Amélioration et personnalisation des services

Nous n'avons de cesse d'améliorer le service proposé. C'est pourquoi il est dans notre intérêt d'examiner comment nous pouvons le faire pour vous. Dans ce cadre, nous établissons votre profil, basé sur vos données personnelles, votre utilisation du site web et de l'app, etc.

4. Qui a accès à vos données personnelles ?

Shopping Rive Gauche SA ne vendra jamais vos données.

Seul la société Shopping Rive Gauche SA peut utiliser vos données. En aucun cas, vos données seront transmises ou vendues à un tiers. Elles sont conservées sur une plateforme sécurisée en Belgique et accessible via un login et mot de passe que seul Shopping Rive Gauche SA a en sa possession. Cependant, malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données de profil tant que vous êtes actifs. Elles sont ensuite supprimées après 10 ans d'inutilisation de votre part.

6. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez modifier vos données, faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Shopping Rive Gauche SA accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter via les données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. Le cas échéant, nous sommes tenus de contrôler votre identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer également les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Utilisez pour ce faire la fonction de désinscription en bas de nos newsletters. Vous pouvez également vous désinscrire en nous contactant via l'adresse mail qui figure au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à une utilisation de vos données personnelles.

7. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez des plaintes au sujet de notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre fonctionnaire en charge de la protection des données personnelles à l'adresse secretariat@rivegauche.shopping.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

8. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour attirer votre attention sur les modifications, nous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 25/05/2018.